Privacyverklaring HondenCoach Cyndi

Versie: 2.0
Ingangsdatum: 1 september 2026

1. Inleiding

HondenCoach Cyndi hecht grote waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leest u welke persoonsgegevens worden verwerkt, waarom deze worden verwerkt, hoe zorgvuldig hiermee wordt omgegaan en welke rechten u heeft op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Door gebruik te maken van de diensten van HondenCoach Cyndi gaat u akkoord met de verwerking van uw persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

---

2. Verwerkingsverantwoordelijke

De verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens is:

HondenCoach Cyndi

Vestigingsadres: Wordt toegevoegd na inschrijving.
KvK-nummer: Wordt toegevoegd na inschrijving.
BTW-nummer: Wordt toegevoegd indien van toepassing.
E-mailadres: Wordt toegevoegd.
Telefoonnummer: Wordt toegevoegd.

---

3. Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Afhankelijk van de dienstverlening kan HondenCoach Cyndi de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Voor- en achternaam;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Factuur- en betaalgegevens;
- Correspondentie via e-mail, WhatsApp of andere communicatiemiddelen;
- Gegevens die u zelf verstrekt tijdens een intake, begeleiding of contactmoment.

©2026 HondenCoach Cyndi. Alle rechten voorbehouden.

4. Gegevens over uw hond

Om u en uw hond op een deskundige en verantwoorde manier te kunnen begeleiden, verwerkt HondenCoach Cyndi uitsluitend de gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de dienstverlening. Hierbij kan onder andere gedacht worden aan:

- Naam van de hond;
- Ras;
- Leeftijd;
- Geslacht;
- Gewicht;
- Medische bijzonderheden die relevant zijn voor de begeleiding;
- Vaccinatie- of titerstatus;
- Gedragsgeschiedenis;
- Trainingsdoelen;
- Observaties tijdens lessen, trainingen of huisbezoeken;
- Overige informatie die u vrijwillig verstrekt over de gezondheid of het gedrag van uw hond.

Achtergrond van uw hond:

- Geboortedatum van uw hond: ……/……/……
- Leeftijd van de hond: ……..maanden / …….. jaar
- Sinds wanneer is de hond onderdeel van uw gezin? ……/……/……..
- Op welke leeftijd kwam de hond bij u wonen? ……/……../…….. Weken/maanden/jaar
- Waar komt de hond vandaan? (fokker, asiel, herplaatsing, buitenland, particulier, anders, namelijk: ……)

Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt om de begeleiding veilig, verantwoord en zo goed mogelijk af te stemmen op uw situatie.

©2026 HondenCoach Cyndi. Alle rechten voorbehouden.

5. Doeleinden van de verwerking

Uw persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van de overeenkomst;
- Het plannen, wijzigen en bevestigen van afspraken;
- Het verzorgen van gedragsbegeleiding, puppybegeleiding, puberbegeleiding, trainingen, workshops, groepswandelingen, huisbezoeken en overige diensten;
- Het onderhouden van contact met u;
- Het opstellen en verzenden van facturen;
- Het voeren van een correcte administratie;
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- Het verbeteren van de kwaliteit van de dienstverlening.

Uw persoonsgegevens worden nooit gebruikt voor andere doeleinden zonder uw toestemming, tenzij HondenCoach Cyndi daartoe wettelijk verplicht is.

---

6. Grondslagen voor de verwerking

HondenCoach Cyndi verwerkt uw persoonsgegevens uitsluitend wanneer hiervoor een geldige wettelijke grondslag bestaat. Dit kan zijn:

- De uitvoering van een overeenkomst;
- Het voldoen aan een wettelijke verplichting;
- Een gerechtvaardigd belang;
- Uw uitdrukkelijke toestemming, indien de wet dit vereist.

---

7. Bewaartermijnen

HondenCoach Cyndi bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze zijn verzameld.

Administratieve gegevens worden bewaard zolang de fiscale wetgeving dit voorschrijft.

Gegevens uit intakeformulieren, begeleidingstrajecten en gedragsverslagen worden uitsluitend bewaard zolang dit noodzakelijk is voor een goede dienstverlening of zolang een wettelijke bewaarplicht geldt.

©2026 HondenCoach Cyndi. Alle rechten voorbehouden.

8. Verstrekking aan derden

HondenCoach Cyndi verkoopt, verhuurt of verstrekt uw persoonsgegevens niet aan derden.

Uw persoonsgegevens worden uitsluitend gedeeld indien dit noodzakelijk is voor:

- De uitvoering van de overeenkomst;
- Het voldoen aan een wettelijke verplichting;
- De verwerking van betalingen of de financiële administratie;
- Het gebruik van betrouwbare digitale diensten, zoals e-mail, websitehosting of boekhoudsoftware;
- Of wanneer u hiervoor vooraf uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.

Wanneer derden in opdracht van HondenCoach Cyndi persoonsgegevens verwerken, worden – indien wettelijk vereist – passende afspraken gemaakt om uw persoonsgegevens zorgvuldig te beschermen. HondenCoach Cyndi werkt uitsluitend samen met partijen die passende technische en organisatorische maatregelen treffen om uw persoonsgegevens te beveiligen en te verwerken in overeenstemming met de geldende privacywetgeving.

---

9. Beveiliging van persoonsgegevens

HondenCoach Cyndi neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, diefstal, onbevoegde toegang, wijziging of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking.

Deze beveiligingsmaatregelen worden regelmatig gecontroleerd en waar nodig aangepast.

---

10. Foto's en video's

Tijdens trainingen, workshops, groepslessen, groepswandelingen of andere activiteiten kunnen foto's en video's worden gemaakt.

Foto's of video's waarop u of uw hond herkenbaar in beeld bent, worden uitsluitend gebruikt voor de website, sociale media, drukwerk of andere promotionele doeleinden nadat u hiervoor vooraf uitdrukkelijk toestemming heeft verleend. Het geven van toestemming is geheel vrijwillig en heeft geen invloed op de dienstverlening.

U kunt uw toestemming op ieder moment intrekken. De intrekking heeft geen invloed op het rechtmatige gebruik van foto's of video's dat heeft plaatsgevonden vóór het moment waarop de toestemming werd ingetrokken.

©2026 HondenCoach Cyndi. Alle rechten voorbehouden.

10.1 Minderjarigen

HondenCoach Cyndi hecht grote waarde aan de privacy van minderjarigen. Wanneer tijdens trainingen, workshops, groepslessen, groepswandelingen of andere activiteiten minderjarigen in beeld komen, wordt hier zorgvuldig mee omgegaan.

Waar mogelijk wordt voorkomen dat minderjarigen herkenbaar zichtbaar zijn. Indien nodig kan HondenCoach Cyndi passende maatregelen treffen, zoals het vervagen (blurren) van gezichten, het bijsnijden van foto's of video's of het kiezen van ander beeldmateriaal, zodat minderjarigen niet of zo min mogelijk herkenbaar zijn.

Wanneer een minderjarige herkenbaar in beeld wordt gebracht voor publicatie op de website, sociale media, drukwerk of andere promotionele uitingen, gebeurt dit uitsluitend met voorafgaande toestemming van de ouder(s) of wettelijk vertegenwoordiger(s).

Daarnaast verzoekt HondenCoach Cyndi alle deelnemers zorgvuldig om te gaan met de privacy van anderen. Foto's of video's waarop andere deelnemers of minderjarige kinderen herkenbaar zichtbaar zijn, mogen niet openbaar worden gedeeld zonder toestemming van de betreffende persoon of, in het geval van een minderjarige, van de ouder(s) of wettelijk vertegenwoordiger(s).

---

11. Website en cookies

De website van HondenCoach Cyndi kan gebruikmaken van functionele en analytische cookies om de website goed te laten functioneren, de veiligheid te waarborgen en het gebruik van de website te analyseren.

Indien voor bepaalde cookies vooraf toestemming wettelijk vereist is, wordt deze toestemming eerst aan u gevraagd.

Indien van toepassing wordt daarnaast een afzonderlijke cookieverklaring op de website gepubliceerd.

---

12. Uw rechten

Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) heeft u onder meer het recht om:

- Uw persoonsgegevens in te zien;
- Onjuiste persoonsgegevens te laten corrigeren;
- Uw persoonsgegevens te laten verwijderen, voor zover de wet dit toestaat;

©2026 HondenCoach Cyndi. Alle rechten voorbehouden.

- De verwerking van uw persoonsgegevens te beperken;
- Bezwaar te maken tegen bepaalde vormen van gegevensverwerking;
- Uw persoonsgegevens over te dragen aan uzelf of een andere organisatie (dataportabiliteit);
- Een eerder verleende toestemming in te trekken.

Verzoeken kunnen schriftelijk of per e-mail worden ingediend. HondenCoach Cyndi behandelt uw verzoek binnen de wettelijke termijn.

---

13. Klachten

Heeft u vragen of klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u hierover contact opnemen met HondenCoach Cyndi.

Komt u er samen met HondenCoach Cyndi niet uit, dan heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

---

14. Wijzigingen van deze privacyverklaring

HondenCoach Cyndi behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen wanneer gewijzigde wet- en regelgeving of veranderingen in de dienstverlening daartoe aanleiding geven.

De meest actuele versie van deze privacyverklaring wordt gepubliceerd op de website van HondenCoach Cyndi.

---

15. Datalekken

HondenCoach Cyndi neemt de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en treft passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens zo goed mogelijk te beveiligen.

Ondanks alle zorgvuldigheid kan zich in uitzonderlijke gevallen een datalek voordoen. Indien sprake is van een datalek dat een risico oplevert voor uw rechten en vrijheden, handelt HondenCoach Cyndi overeenkomstig de geldende wet- en regelgeving.

Indien wettelijk verplicht wordt een datalek gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Wanneer het datalek waarschijnlijk een hoog risico oplevert voor uw rechten en vrijheden, wordt u hiervan eveneens zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht.

©2026 HondenCoach Cyndi. Alle rechten voorbehouden.

16. Contactgegevens

Voor vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met:

HondenCoach Cyndi

Vestigingsadres: Schoonhoven
KvK-nummer: 42130303
BTW-nummer: Wordt toegevoegd indien van toepassing.
E-mailadres: hondencoach.cyndi@gmail.com
Telefoonnummer: +316 51580180

Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 7 augustus 2026.

©2026 HondenCoach Cyndi. Alle rechten voorbehouden.