KLACHTENFORMULIER

HondenCoach Cyndi

Heeft u een klacht over de dienstverlening van HondenCoach Cyndi? Dan kunt u dit formulier gebruiken om uw klacht schriftelijk in te dienen.

Wij verzoeken u om een klacht of incident **binnen 24 uur en uiterlijk binnen 48 uur** na het incident of de gebeurtenis bij HondenCoach Cyndi te melden. Dit is van belang voor een goede en zorgvuldige afhandeling van de klacht of het incident.

Bij een latere melding kan het moeilijker zijn om de situatie, omstandigheden en eventuele gevolgen nog goed te beoordelen.

Vul het formulier zo volledig en duidelijk mogelijk in. Velden met een * zijn verplicht.

1. Gegevens eigenaar / opdrachtgever

Naam eigenaar *

Adres *

Postcode en woonplaats *

Telefoonnummer *

E-mailadres *

2. Gegevens van de hond

Naam hond *

Ras *

Leeftijd hond *

3. Gegevens van het incident

Datum van het incident *

Tijdstip van het incident *

Locatie van het incident *

Welke dienstverlening of activiteit betrof het? *

☐ Privécoaching ☐ Huisbezoek ☐ Training ☐ Workshop ☐ Groepswandeling ☐ Cursus

☐ Anders, namelijk:

4. Wat is er voorgevallen?

Beschrijf zo duidelijk en volledig mogelijk wat er is gebeurd. *

Wie waren er bij de situatie aanwezig?

Was uw hond betrokken bij de situatie? Zo ja, op welke manier?

5. Gevolgen van het incident

Heeft het incident geleid tot schade, letsel of andere gevolgen? *

☐ Nee ☐ Ja, namelijk:

6. Waarover gaat uw klacht?

Waar bent u precies ontevreden over? *

Wat had volgens u anders moeten gebeuren?

7. Gewenste oplossing

Wat zou volgens u een passende oplossing zijn voor uw klacht?

8. Aanvullende informatie of documenten

Zijn er aanvullende documenten of andere schriftelijke gegevens die relevant kunnen zijn voor uw klacht?

☐ Nee ☐ Ja, namelijk:

9. Aanvullende informatie

Is er nog andere informatie die u belangrijk vindt om te vermelden?

10. Verklaring

Door dit formulier in te dienen verklaar ik dat ik de verstrekte informatie naar waarheid en zo volledig mogelijk heb ingevuld.

Ik begrijp dat HondenCoach Cyndi de klacht zorgvuldig zal beoordelen en, indien nodig, aanvullende informatie kan opvragen.

Naam *

Datum van indiening *

Handtekening

☐ Ik verklaar dat ik bovenstaande informatie naar waarheid en zo volledig mogelijk heb ingevuld. *

Behandeling van uw klacht

Klachten of incidenten dienen binnen 24 uur en uiterlijk binnen 48 uur na het incident of de gebeurtenis schriftelijk bij HondenCoach Cyndi te worden gemeld.

Na ontvangst van uw klacht ontvangt u zo spoedig mogelijk een bevestiging van ontvangst.

HondenCoach Cyndi zal de klacht zorgvuldig onderzoeken en zich inspannen om deze binnen een redelijke termijn inhoudelijk te beantwoorden.

Indien aanvullende informatie nodig is voor de beoordeling van de klacht, kan HondenCoach Cyndi hierover contact met u opnemen.

Indien een klacht betrekking heeft op een situatie tijdens een training, workshop, groepswandeling of andere activiteit, wordt u verzocht deze zo spoedig mogelijk te melden, zodat de situatie zo goed mogelijk kan worden beoordeeld.

Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op, tenzij HondenCoach Cyndi hiermee schriftelijk instemt of de wet anders bepaalt.

Indienen: stuur het ingevulde formulier naar hondencoach.cyndi@gmail.com, of vul het online in via hondencoachcyndi.nl/klachten.php.
HondenCoach Cyndi · Schoonhoven & de Krimpenerwaard · KvK 42130303 · 06 51 58 01 80