Algemene Voorwaarden HondenCoach Cyndi

De praktische huisregels die van toepassing zijn op de verschillende diensten zijn opgenomen in de betreffende artikelen van deze algemene voorwaarden.

1. **Definities**
2. **Toepasselijkheid**
3. **Diensten**
4. **Totstandkoming van de overeenkomst**
5. **Tarieven en betaling**
6. **Annulering, verplaatsing en no-show**
7. **Verplichtingen van de opdrachtgever**
8. **Gezondheid en geschiktheid van de hond**
9. **Veiligheid tijdens trainingen en activiteiten**
10. **Aansprakelijkheid**
11. **Overmacht**
12. **Privacy en persoonsgegevens**
13. **Intellectueel eigendom**
14. **Klachten**
15. **Toepasselijk recht en bevoegde rechter**
16. **Slotbepalingen**

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

HondenCoach Cyndi: de eenmanszaak HondenCoach Cyndi, gevestigd te Schoonhoven, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42130303, handelend onder de naam HondenCoach Cyndi.

Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met HondenCoach Cyndi een overeenkomst aangaat of wenst aan te gaan.

©2026 HondenCoach Cyndi. Alle rechten voorbehouden.

Hond: de hond of honden waarvoor de dienstverlening wordt afgenomen.
Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen HondenCoach Cyndi en de opdrachtgever met betrekking tot de door HondenCoach Cyndi aangeboden diensten.
Dienstverlening: alle huidige en toekomstige diensten die door HondenCoach Cyndi worden aangeboden, waaronder, maar niet uitsluitend, groepswandelingen, workshops, mini consulten (1-op-1 begeleiding op een vooraf afgesproken locatie), privétrainingen aan huis, huisbezoeken (observatie, persoonlijk advies, praktische handvatten en begeleiding in de thuissituatie), puppybegeleiding, puberbegeleiding, coaching, begeleiding, maatwerktrajecten, cursussen, advies en overige aanverwante diensten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid
2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, aanbiedingen, werkzaamheden en diensten van HondenCoach Cyndi, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door HondenCoach Cyndi aangeboden diensten, waaronder, maar niet uitsluitend, puppybegeleiding, puberbegeleiding, gedragscoaching, individuele begeleiding, huisbezoeken, workshops, groepswandelingen, adviesgesprekken en overige aanverwante diensten.
2.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze vooraf schriftelijk door HondenCoach Cyndi en de opdrachtgever zijn overeengekomen.
2.4 Reikwijdte van deze algemene voorwaarden
Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige diensten die worden aangeboden door HondenCoach Cyndi. Niet alle diensten zullen direct bij de start van de onderneming beschikbaar zijn. Deze algemene voorwaarden zijn daarom bewust in brede zin opgesteld, zodat zij tevens van toepassing zijn op diensten die op een later moment aan het dienstenaanbod worden toegevoegd. Voor bepaalde diensten, waaronder, maar niet uitsluitend, huisbezoeken, coachingstrajecten aan huis, gedragsbegeleiding, maatwerktrajecten, dagtrainingen, meerdaagse trainingen of andere specialistische dienstverlening, kunnen aanvullende of afwijkende afspraken gelden. Deze worden vooraf schriftelijk of digitaal aan de opdrachtgever verstrekt en maken, voor zover van toepassing, integraal onderdeel uit van de overeenkomst.
2.5 Door het aangaan van een overeenkomst verklaart de opdrachtgever de algemene voorwaarden te hebben ontvangen, hiervan kennis te hebben genomen en hiermee akkoord te gaan.
2.6 Indien één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn, of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om de betreffende bepaling te vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

©2026 HondenCoach Cyndi. Alle rechten voorbehouden.

2.7 HondenCoach Cyndi behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Hiermee komen voorgaande algemene voorwaarden te vervallen en worden vervangen door de gewijzigde voorwaarden. Gewijzigde voorwaarden zijn niet van toepassing op reeds gesloten overeenkomsten, tenzij partijen hierover schriftelijk anders overeenkomen of de wet anders bepaalt.

Artikel 3 – Diensten

3.1 HondenCoach Cyndi biedt professionele begeleiding en dienstverlening op het gebied van opvoeding, training en gedragsbegeleiding van honden en hun eigenaren.
3.2 De dienstverlening kan onder meer bestaan uit puppybegeleiding, puberbegeleiding, privé coaching (1-op-1 begeleiding), privétrainingen aan huis, huisbezoeken – observatie & advies, workshops, groepswandelingen, adviesgesprekken, coachingstrajecten en overige aanverwante diensten.
3.3 De dienstverlening is gericht op het versterken van de samenwerking, het vertrouwen, de communicatie en de band tussen hond en eigenaar. Iedere hond, iedere eigenaar en iedere situatie is uniek. De begeleiding wordt daarom afgestemd op de individuele hulpvraag en omstandigheden.
3.4 HondenCoach Cyndi voert de dienstverlening naar beste inzicht, deskundigheid en vakmanschap uit en heeft daarbij een inspanningsverplichting.
3.5 Het behalen én behouden van het gewenste gedrag is mede afhankelijk van de inzet, medewerking en consistentie van de opdrachtgever. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het blijven toepassen van de tijdens de begeleiding gegeven adviezen en oefeningen in de dagelijkse praktijk.
3.6 De opdrachtgever bepaalt zelf of en in welke mate de tijdens de begeleiding gegeven adviezen en oefeningen in de dagelijkse praktijk worden toegepast. HondenCoach Cyndi adviseert de opdrachtgever de aangeleerde oefeningen consequent, verantwoord en regelmatig te blijven herhalen, zodat de kans op een duurzaam resultaat wordt vergroot.
3.7 De dienstverlening van HondenCoach Cyndi is uitsluitend gericht op begeleiding, training, coaching, opvoeding en gedragsbegeleiding van honden en hun eigenaren. De dienstverlening vervangt geen veterinaire, medische, paramedische of andere specialistische behandeling. Indien de situatie daarom vraagt, kan HondenCoach Cyndi adviseren een dierenarts of andere gekwalificeerde professional te raadplegen.
3.8 HondenCoach Cyndi behoudt zich het recht voor de inhoud, opzet of planning van een dienst te wijzigen indien omstandigheden daartoe aanleiding geven. Indien een wijziging wezenlijke gevolgen heeft voor de opdrachtgever, zal deze hiervan zo spoedig mogelijk in kennis worden gesteld.

©2026 HondenCoach Cyndi. Alle rechten voorbehouden.

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

4.1 Een overeenkomst tussen de opdrachtgever en HondenCoach Cyndi komt tot stand nadat de opdrachtgever een dienst heeft geboekt en HondenCoach Cyndi de boeking of aanvraag heeft bevestigd.

4.2 Bij een online boeking via de website verklaart de opdrachtgever, door het aanvinken van de daarvoor bestemde akkoordverklaring, kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan. De op het moment van boeken geldende algemene voorwaarden zijn op de overeenkomst van toepassing.

4.3 Indien de dienstverlening (geheel of gedeeltelijk) vooraf dient te worden betaald, vangt de uitvoering van de overeenkomst pas aan nadat de overeengekomen betaling is ontvangen, tenzij HondenCoach Cyndi schriftelijk anders bevestigt.

4.4 Voor diensten waarbij een intake, huisbezoek – observatie & advies, privé coaching, privétraining aan huis of een coachingstraject onderdeel uitmaakt van de begeleiding, kan HondenCoach Cyndi de opdrachtgever verzoeken een aanvullende overeenkomst, een intakeformulier of andere benodigde documenten volledig in te vullen en te ondertekenen.

4.5 Indien een schriftelijke overeenkomst wordt gebruikt, wordt deze in tweevoud ondertekend. Beide partijen ontvangen een door beide partijen ondertekend exemplaar.

4.6 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het volledig en naar waarheid verstrekken van alle informatie die van belang is voor een veilige en zorgvuldige uitvoering van de dienstverlening. Wijzigingen in de situatie van de hond of de opdrachtgever dienen zo spoedig mogelijk te worden doorgegeven.

4.7 HondenCoach Cyndi bewaart de overeenkomst, intakeformulieren en overige relevante documenten als onderdeel van het klantdossier, met inachtneming van de geldende privacywetgeving (AVG).

4.8 HondenCoach Cyndi behoudt zich het recht voor de dienstverlening op te schorten of te weigeren indien noodzakelijke gegevens ontbreken, onjuiste informatie is verstrekt, de benodigde documenten niet zijn aangeleverd of niet aan de overeengekomen voorwaarden is voldaan.

4.9 De dienstverlening vangt aan op de overeengekomen datum en het overeengekomen tijdstip, mits aan de eventuele betalingsverplichtingen is voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 5 – Tarieven en betaling

5.1 De tarieven van HondenCoach Cyndi worden, afhankelijk van de aard van de dienstverlening, vermeld op de website, opgenomen in een offerte of vooraf schriftelijk aan de opdrachtgever kenbaar gemaakt. Alle bedragen zijn vermeld in euro's en inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Voor coachingstrajecten, privé coaching, privétrainingen aan huis of andere specialistische dienstverlening kan een offerte of prijsopgave op aanvraag worden verstrekt. In dat geval

©2026 HondenCoach Cyndi. Alle rechten voorbehouden.

komt de overeenkomst tot stand nadat de opdrachtgever schriftelijk of digitaal akkoord is gegaan met de offerte of prijsopgave.
5.2 HondenCoach Cyndi behoudt zich het recht voor tarieven te wijzigen. Tariefwijzigingen hebben geen invloed op reeds bevestigde boekingen of lopende overeenkomsten, tenzij partijen hierover schriftelijk andere afspraken maken.
5.3 Voor online boekingen via de website dient de betaling vooraf plaats te vinden via de aangeboden betaalmethode(n), zoals WERO/iDEAL. De betaling dient vooraf te zijn ontvangen voordat de uitvoering van de dienstverlening aanvangt.
5.4 Indien een dienst niet via de website wordt geboekt, kan HondenCoach Cyndi een factuur verstrekken. Deze factuur dient binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
5.5 Voor huisbezoeken – observatie & advies, privé coaching en privétrainingen aan huis geldt een vrij werkgebied van 10 kilometer vanaf het vestigingsadres van HondenCoach Cyndi. Buiten deze straal worden reiskosten berekend op basis van een retourreis volgens het op dat moment geldende kilometertarief.
Eventuele betaalde parkeerkosten worden, indien van toepassing, afzonderlijk aan de opdrachtgever doorberekend.
5.6 Indien de opdrachtgever niet tijdig aan de betalingsverplichting voldoet, is HondenCoach Cyndi gerechtigd de dienstverlening op te schorten totdat de volledige betaling is ontvangen.
5.7 Alle kosten die voortvloeien uit het uitblijven van een tijdige betaling, waaronder de wettelijke rente en eventuele buitengerechtelijke incassokosten, komen voor rekening van de opdrachtgever, voor zover wettelijk toegestaan.
5.8 Eventuele restitutie vindt uitsluitend plaats overeenkomstig de bepalingen in deze algemene voorwaarden, bijvoorbeeld bij annulering door de opdrachtgever, of wanneer HondenCoach Cyndi een dienst annuleert.
5.9 Bezwaren tegen een factuur of betaling schorten de betalingsverplichting niet op, tenzij HondenCoach Cyndi schriftelijk anders bevestigt.

Artikel 6 – Annulering, verplaatsing en no-show
6.1 Annuleringen en verzoeken tot verplaatsing dienen uitsluitend schriftelijk per e-mail en/of WhatsApp te worden doorgegeven. Telefonische annuleringen of mondelinge mededelingen worden niet als rechtsgeldige annulering beschouwd.
De datum en het tijdstip waarop de annulering of het verzoek tot verplaatsing door HondenCoach Cyndi is ontvangen via de bovengenoemde kanalen, zijn bepalend voor de beoordeling van de annulerings- of verplaatsingstermijn.
6.2 De opdrachtgever kan een afspraak, training, workshop, groepswandeling, privé coaching of andere overeengekomen dienst(en) tot **72 uur** vóór de overeengekomen aanvangstijd kosteloos annuleren of verplaatsen.

©2026 HondenCoach Cyndi. Alle rechten voorbehouden.

6.3 Bij annulering tot **72 uur** vóór aanvang van de dienst heeft de opdrachtgever recht op volledige restitutie van reeds betaalde bedragen of, indien gewenst, kosteloze verplaatsing naar een andere beschikbare datum.
6.4 Bij een verzoek tot verplaatsing tussen **72 uur en 48 uur** vóór aanvang van de dienst kan de afspraak, indien de planning van HondenCoach Cyndi dit toelaat, kosteloos worden verplaatst naar een andere beschikbare datum.
6.5 Bij annulering binnen **48 uur** vóór aanvang van de overeengekomen dienst vindt geen restitutie plaats. Indien de planning van HondenCoach Cyndi dit toelaat, kan de afspraak of activiteit éénmalig worden verplaatst naar een andere beschikbare datum.
6.6 Indien de opdrachtgever zonder tijdige annulering niet verschijnt op een afspraak, of niet aanwezig is op de overeengekomen locatie en het overeengekomen tijdstip (no-show), worden de volledige kosten van de gereserveerde dienst in rekening gebracht en is er geen recht op restitutie.
6.7 Indien een afspraak geen doorgang kan vinden doordat de opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, niet aanwezig is, de hond niet veilig kan worden begeleid of anderszins niet aan de gemaakte afspraken voldoet, behoudt HondenCoach Cyndi zich het recht voor de volledige kosten van de gereserveerde dienst in rekening te brengen.
6.8 Indien HondenCoach Cyndi een afspraak, training, workshop, groepswandeling, privé coaching of andere dienst moet annuleren of verplaatsen wegens ziekte, overmacht of andere onvoorziene omstandigheden, wordt in overleg met de opdrachtgever een nieuwe afspraak ingepland. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, worden reeds betaalde bedragen voor de betreffende dienst terugbetaald.
6.9 Bij extreme weersomstandigheden, waaronder, maar niet beperkt tot, extreme hitte, onweer, storm, gladheid, sneeuwval of andere omstandigheden die de veiligheid of het welzijn van mens en/of dier kunnen beïnvloeden, behoudt HondenCoach Cyndi zich het recht voor een afspraak, training, workshop, groepswandeling of andere activiteit te verplaatsen, aan te passen of te annuleren.
De beslissing of een activiteit veilig kan plaatsvinden ligt uitsluitend bij HondenCoach Cyndi. Hierbij wordt onder meer rekening gehouden met de weersomstandigheden, de gevoelstemperatuur, de luchtvochtigheid, de locatie, het tijdstip van de dag en het welzijn van de deelnemende honden en personen.
Indien een activiteit door HondenCoach Cyndi wordt verplaatst of geannuleerd vanwege extreme weersomstandigheden, wordt in overleg met de opdrachtgever een nieuwe datum vastgesteld.
6.10 Voor bepaalde diensten kunnen aanvullende of afwijkende annulerings-, wijzigings- of betalingsvoorwaarden gelden. Dit is onder andere van toepassing op, maar niet uitsluitend beperkt tot, coachingstrajecten (maatwerktrajecten), privétrainingen aan huis, dagtrainingen, meerdaagse trainingen, weektrainingen, interne trainingen of andere specialistische dienstverlening.

©2026 HondenCoach Cyndi. Alle rechten voorbehouden.

Indien voor een specifieke dienst aanvullende of afwijkende voorwaarden gelden, worden deze vooraf schriftelijk of digitaal aan de opdrachtgever verstrekt. Deze aanvullende voorwaarden maken, voor zover van toepassing, integraal onderdeel uit van de overeenkomst en prevaleren, voor zover zij afwijken en van toepassing, boven de bepalingen uit deze algemene voorwaarden.

Artikel 7 – Verplichtingen van de opdrachtgever

7.1 De opdrachtgever is verplicht om vóór aanvang van de dienstverlening alle informatie te verstrekken die van belang kan zijn voor een veilige en verantwoorde uitvoering van de overeenkomst. Hieronder valt onder andere informatie over het gedrag, de gezondheid, medische bijzonderheden, medicijngebruik, allergieën, eventuele bijtincidenten en andere relevante omstandigheden van de hond.

7.2 De opdrachtgever garandeert de juistheid, volledigheid en actualiteit van de verstrekte informatie. Wijzigingen die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de dienstverlening dienen onverwijld schriftelijk per e-mail of WhatsApp aan HondenCoach Cyndi te worden doorgegeven.

7.3 De opdrachtgever blijft gedurende de uitvoering van de dienstverlening te allen tijde verantwoordelijk voor het gedrag en de handelingen van de hond die door deze is aangemeld, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

7.4 De opdrachtgever is verplicht de aanwijzingen, veiligheidsinstructies en redelijke instructies van HondenCoach Cyndi op te volgen. Indien de opdrachtgever deze aanwijzingen niet opvolgt, kan HondenCoach Cyndi de dienstverlening tijdelijk onderbreken of beëindigen indien dit noodzakelijk is voor de veiligheid van mens en/of dier.

7.5 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat de hond deelneemt met een goed passend en veilig tuig of een geschikte halsband en een deugdelijke lijn, tenzij HondenCoach Cyndi vooraf schriftelijk een andere werkwijze heeft goedgekeurd. Materialen die naar het oordeel van HondenCoach Cyndi onveilig zijn, mogen worden geweigerd.

7.6 De opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat de hond, voor zover dit redelijkerwijs mag worden verwacht, gezond is en geschikt is om deel te nemen aan de overeengekomen activiteit. Indien twijfel bestaat over de gezondheid of belastbaarheid van de hond, dient de opdrachtgever vooraf een dierenarts te raadplegen.

7.7 De opdrachtgever zorgt ervoor dat de hond vóór aanvang van een training, workshop, groepswandeling of andere activiteit voldoende is uitgelaten, zodat de activiteit zo prettig en veilig mogelijk kan verlopen, tenzij de aard van de dienstverlening anders vereist.

7.8 De opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die door hemzelf of door zijn hond wordt veroorzaakt aan personen, dieren of zaken, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van HondenCoach Cyndi.

7.9 Indien de opdrachtgever niet voldoet aan de verplichtingen uit dit artikel en hierdoor de veiligheid, het welzijn van mens en/of dier of een zorgvuldige uitvoering van de dienstverlening in gevaar komt, behoudt HondenCoach Cyndi zich het recht voor de

©2026 HondenCoach Cyndi. Alle rechten voorbehouden.

dienstverlening geheel of gedeeltelijk te weigeren, op te schorten of voortijdig te beëindigen. Eventuele hieruit voortvloeiende kosten of schade komen voor rekening van de opdrachtgever. In dat geval bestaat geen recht op restitutie van reeds betaalde bedragen.
7.10 De opdrachtgever is verplicht de uitwerpselen van zijn of haar hond onmiddellijk op te ruimen. De uitwerpselen dienen op een hygiënische wijze te worden afgevoerd in een daarvoor bestemde afvalbak. Indien op de trainingslocatie geen openbare afvalbak aanwezig is of deze niet gebruikt kan worden, dient de opdrachtgever de uitwerpselen te deponeren in de door HondenCoach Cyndi beschikbaar gestelde afvalvoorziening of deze zelf mee te nemen en op een geschikte locatie weg te gooien.
De opdrachtgever draagt er tevens zorg voor dat de trainingslocatie en de directe omgeving schoon worden achtergelaten.

Artikel 8 – Gezondheid en geschiktheid van de hond
8.1 De opdrachtgever verklaart dat de hond, voor zover hem of haar bekend, gezond is en lichamelijk en geestelijk geschikt is om deel te nemen aan de overeengekomen dienstverlening.
8.2 De opdrachtgever is verplicht HondenCoach Cyndi vooraf schriftelijk te informeren over alle medische bijzonderheden, aandoeningen, blessures, medicijngebruik, allergieën of andere omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de veiligheid of de uitvoering van de dienstverlening.
8.3 Honden die lijden aan een besmettelijke ziekte of aandoening, waaronder, maar niet uitsluitend, kennelhoest, parvovirus, hondenziekte, leptospirose, besmettelijke diarree of andere overdraagbare aandoeningen, mogen niet deelnemen aan trainingen, workshops, groepswandelingen of andere activiteiten totdat een dierenarts deelname weer verantwoord acht en toestemming verleent door middel van een schriftelijke verklaring.
8.4 Honden met diarree, braken, koorts of andere ziekteverschijnselen mogen niet deelnemen aan de dienstverlening zolang deze klachten aanwezig zijn.
8.5 Honden die besmet zijn met vlooien, luizen, schurft of andere besmettelijke parasieten mogen niet deelnemen totdat de besmetting aantoonbaar is behandeld.
8.6 Loopse teven mogen uitsluitend deelnemen indien HondenCoach Cyndi hiervoor vooraf uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven. HondenCoach Cyndi behoudt zich het recht voor deelname van een loopse teef te weigeren of een alternatieve afspraak aan te bieden indien deelname de veiligheid, rust of voortgang van de activiteit kan beïnvloeden.
8.7 Indien een hond herstellende is van een operatie, blessure of andere medische behandeling, dient de opdrachtgever vooraf met HondenCoach Cyndi te overleggen of deelname verantwoord is. HondenCoach Cyndi kan zo nodig adviseren eerst toestemming van een dierenarts te verkrijgen.
8.8 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig schriftelijk doorgeven van wijzigingen in de gezondheidstoestand van de hond die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de dienstverlening.

©2026 HondenCoach Cyndi. Alle rechten voorbehouden.

8.9 HondenCoach Cyndi behoudt zich het recht voor een hond deelname aan een activiteit tijdelijk of definitief te weigeren indien naar haar oordeel deelname een risico vormt voor de gezondheid of veiligheid van de hond zelf, andere honden, deelnemers of derden.
8.10 Voor deelname aan groepsactiviteiten accepteert HondenCoach Cyndi zowel een geldige vaccinatie volgens het advies van de behandelend dierenarts als een geldige titerbepaling. Op verzoek van HondenCoach Cyndi dient de opdrachtgever een geldig dierenpaspoort, vaccinatiebewijs en/of een geldig bewijs van titerbepaling te kunnen overleggen.
8.11 Indien een hond niet is gevaccineerd, dient de opdrachtgever HondenCoach Cyndi hiervan vooraf schriftelijk op de hoogte te stellen. HondenCoach Cyndi behoudt zich het recht voor om, afhankelijk van de aard van de dienstverlening of de gezondheidssituatie van andere deelnemende honden, deelname te weigeren of aanvullende voorwaarden te stellen. Indien HondenCoach Cyndi deelname toestaat, verklaart de opdrachtgever zich bewust te zijn van de mogelijke gezondheidsrisico's die deelname voor de door opdrachtgever aangemelde hond met zich mee kan brengen. Deze deelname geschiedt op eigen verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. Voor zover wettelijk toegestaan, is HondenCoach Cyndi niet aansprakelijk voor schade of gezondheidsgevolgen die voortvloeien uit de keuze van de opdrachtgever om met een niet-gevaccineerde hond deel te nemen.
8.12 HondenCoach Cyndi is gediplomeerd gedragskundig kynologisch instructrice en verricht geen diergeneeskundige handelingen, stelt geen medische diagnoses en schrijft geen medische behandelingen of medicatie voor. De verstrekte adviezen zijn uitsluitend gericht op de opvoeding, begeleiding en het gedrag van de hond.
Indien tijdens de dienstverlening twijfel bestaat over de gezondheid, het welzijn of de medische toestand van de hond, zal HondenCoach Cyndi de opdrachtgever adviseren een dierenarts of, indien passend, een andere daarvoor gekwalificeerde dierprofessional te raadplegen. Hieronder kunnen onder andere een kynologisch gedragstherapeut, een kynologisch fysiotherapeut, een osteopaat of een andere specialist vallen, indien dit naar het professionele oordeel van HondenCoach Cyndi in het belang van de hond is. De opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het inschakelen van passende veterinaire zorg.
8.13 Indien een hond op grond van dit artikel niet kan deelnemen aan een activiteit, blijven de bepalingen omtrent annulering, verplaatsing en restitutie zoals opgenomen in artikel 6 onverminderd van toepassing, tenzij HondenCoach Cyndi schriftelijk anders beslist.

Artikel 9 – Veiligheid tijdens trainingen en activiteiten
9.1 De opdrachtgever neemt deel aan trainingen, workshops, groepswandelingen en overige activiteiten van HondenCoach Cyndi op eigen verantwoordelijkheid en is te allen tijde verantwoordelijk voor het gedrag en de begeleiding van zijn of haar hond.
9.2 De opdrachtgever is verplicht alle aanwijzingen en veiligheidsinstructies van HondenCoach Cyndi direct en volledig op te volgen. Indien deze aanwijzingen niet worden

©2026 HondenCoach Cyndi. Alle rechten voorbehouden.

opgevolgd, is HondenCoach Cyndi gerechtigd de opdrachtgever en/of de hond met onmiddellijke ingang van verdere deelname uit te sluiten.
9.3 De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de hond is voorzien van een goed passend en veilig tuig, een geschikte halsband en/of een deugdelijke lijn. HondenCoach Cyndi kan het gebruik van bepaalde hulpmiddelen weigeren indien deze naar haar professionele oordeel onveilig zijn of het welzijn van de hond kunnen schaden.
9.4 Tijdens trainingen, workshops en groepsactiviteiten blijven honden aangelijnd, tenzij HondenCoach Cyndi uitdrukkelijk toestemming geeft om een hond los te laten lopen.
9.5 HondenCoach Cyndi bepaalt welke oefeningen worden uitgevoerd en kan een oefening op ieder moment aanpassen, onderbreken of beëindigen indien dit naar haar professionele oordeel noodzakelijk is voor de veiligheid of het welzijn van de hond, de opdrachtgever, andere deelnemers of derden.
9.6 Indien het gedrag van een hond of opdrachtgever naar het professionele oordeel van HondenCoach Cyndi een gevaar oplevert voor de veiligheid, rust of het welzijn van anderen, kan deelname onmiddellijk worden beëindigd of geweigerd. Reeds betaalde bedragen worden in dat geval niet gerestitueerd, tenzij HondenCoach Cyndi schriftelijk anders beslist.
9.7 Kinderen mogen uitsluitend deelnemen aan activiteiten onder begeleiding en verantwoordelijkheid van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger, tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen.
9.8 De opdrachtgever dient respectvol om te gaan met HondenCoach Cyndi, andere deelnemers, hun honden en overige aanwezigen. Agressief, intimiderend, discriminerend, grensoverschrijdend of anderszins ongewenst gedrag wordt niet geaccepteerd en kan leiden tot onmiddellijke uitsluiting van verdere deelname zonder recht op restitutie.
9.9 Deelname aan de dienstverlening onder invloed van alcohol, drugs of andere geestverruimende middelen die het beoordelingsvermogen of de veiligheid kunnen beïnvloeden, is niet toegestaan.
9.10 De opdrachtgever blijft te allen tijde verantwoordelijk voor eventuele schade die door hem of haarzelf, een minderjarig kind onder zijn of haar begeleiding of de door de opdrachtgever aangemelde hond wordt veroorzaakt.
9.11 HondenCoach Cyndi behoudt zich het recht voor een training, workshop, groepswandeling of andere activiteit te wijzigen, tijdelijk stil te leggen of te beëindigen indien omstandigheden daartoe aanleiding geven en dit naar haar professionele oordeel noodzakelijk is voor de veiligheid, het welzijn van de honden of de kwaliteit van de dienstverlening.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid
10.1 Deelname aan trainingen, workshops, groepswandelingen, privé coaching, huisbezoeken – observatie & advies en overige dienstverlening van HondenCoach Cyndi geschiedt vrijwillig en voor eigen risico van de opdrachtgever.

©2026 HondenCoach Cyndi. Alle rechten voorbehouden.

10.2 De opdrachtgever blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het gedrag en de gezondheid van zijn of haar hond en voor alle schade die door de hond wordt veroorzaakt aan personen, dieren of zaken.
10.3 HondenCoach Cyndi spant zich in de dienstverlening naar beste kennis, inzicht en vakbekwaamheid uit te voeren. Er wordt echter geen garantie gegeven op een bepaald trainings- of gedragsresultaat.
10.4 HondenCoach Cyndi is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad van HondenCoach Cyndi, voor zover deze aansprakelijkheid niet op grond van de wet kan worden uitgesloten of beperkt.
10.5 HondenCoach Cyndi is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde inkomsten, gemiste besparingen, immateriële schade of andere vormen van gevolgschade van de opdrachtgever, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van HondenCoach Cyndi.
10.6 HondenCoach Cyndi is niet aansprakelijk voor schade, letsel, ziekte, verlies, diefstal of beschadiging van personen, honden of eigendommen tijdens of in verband met de dienstverlening, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van HondenCoach Cyndi of aansprakelijkheid voortvloeit uit dwingend recht.
10.7 De opdrachtgever vrijwaart HondenCoach Cyndi voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het handelen of nalaten van de opdrachtgever of diens hond, voor zover de wet dit toestaat.
10.8 Indien HondenCoach Cyndi ondanks het bepaalde in dit artikel aansprakelijk wordt gehouden, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van HondenCoach Cyndi wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico dat volgens de polis voor rekening van HondenCoach Cyndi komt.
10.9 Indien de aansprakelijkheidsverzekering om welke reden dan ook geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van HondenCoach Cyndi beperkt tot maximaal het bedrag dat de opdrachtgever voor de betreffende dienstverlening heeft betaald, tenzij dwingend recht zich daartegen verzet.
10.10 HondenCoach Cyndi is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de opdrachtgever onjuiste, onvolledige of niet tijdig verstrekte informatie heeft gegeven over de hond of andere relevante omstandigheden.
10.11 De opdrachtgever dient een incident, ongeval of (vermeende) schade die tijdens of in verband met de dienstverlening is ontstaan, zo spoedig mogelijk, bij voorkeur binnen 24 uur, schriftelijk aan HondenCoach Cyndi te melden. Een tijdige melding stelt HondenCoach Cyndi in staat de situatie te onderzoeken en, indien nodig, passende maatregelen te nemen. Een latere melding kan gevolgen hebben voor de beoordeling van een aansprakelijkstelling, voor zover HondenCoach Cyndi daardoor in haar belangen is geschaad en de wet dit toestaat.

©2026 HondenCoach Cyndi. Alle rechten voorbehouden.

Artikel 11 – Overmacht

11.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de redelijke invloed van HondenCoach Cyndi waardoor de nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk of onredelijk bezwarend wordt.

11.2 Onder overmacht wordt onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan:

- ziekte of arbeidsongeschiktheid van HondenCoach Cyndi;
- overlijden of ernstige ziekte van een naaste;
- extreme weersomstandigheden, zoals hitte, onweer, storm, sneeuw, ijzel, gladheid of andere weersomstandigheden waardoor de veiligheid of het welzijn van mens of hond in het geding komt;
- epidemieën, pandemieën of andere uitbraken van besmettelijke ziekten;
- overheidsmaatregelen of andere bevoegde voorschriften;
- verkeersstremmingen, ongevallen of andere onverwachte vervoersproblemen;
- brand, inbraak, stroom- of internetstoringen;
- natuurrampen of andere calamiteiten;
- iedere andere omstandigheid waarop HondenCoach Cyndi redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen.

11.3 Indien sprake is van overmacht, is HondenCoach Cyndi gerechtigd de dienstverlening tijdelijk op te schorten, te verplaatsen of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding.

11.4 Indien mogelijk zal HondenCoach Cyndi de opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren over de overmachtssituatie en, indien de omstandigheden dat toelaten, in overleg een nieuwe datum of passend alternatief aanbieden.

11.5 Indien de dienstverlening door overmacht definitief geen doorgang kan vinden en geen passend alternatief mogelijk is, heeft de opdrachtgever uitsluitend recht op terugbetaling van reeds betaalde bedragen voor het gedeelte van de dienstverlening dat nog niet is uitgevoerd. De opdrachtgever heeft geen recht op aanvullende schadevergoeding, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

11.6 Indien de overmachtssituatie betrekking heeft op de opdrachtgever of diens hond, blijven de bepalingen van artikel 6 (Annulering) van toepassing, tenzij HondenCoach Cyndi schriftelijk anders besluit.

Artikel 12 – Privacy en persoonsgegevens

12.1 HondenCoach Cyndi verwerkt persoonsgegevens van opdrachtgevers uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor het aangaan en uitvoeren van de overeenkomst, het onderhouden van contact, het plannen en uitvoeren van de dienstverlening, de administratie, facturatie en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

12.2 HondenCoach Cyndi verwerkt persoonsgegevens zorgvuldig, vertrouwelijk en in overeenstemming met de geldende privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

©2026 HondenCoach Cyndi. Alle rechten voorbehouden.

12.3 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en actuele persoonsgegevens. Wijzigingen in deze gegevens dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk per e-mail en/of WhatsApp aan HondenCoach Cyndi te worden doorgegeven.
12.4 Persoonsgegevens worden niet aan derden verstrekt, tenzij:

- dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst;
- HondenCoach Cyndi daartoe wettelijk verplicht is; of
- de opdrachtgever hiervoor vooraf uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.

12.5 HondenCoach Cyndi bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaartermijn van toepassing is.
12.6 De opdrachtgever heeft, voor zover de wet daarin voorziet, het recht op inzage, correctie, aanvulling, verwijdering, beperking van de verwerking, overdraagbaarheid van persoonsgegevens en het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens. Verzoeken kunnen schriftelijk of per e-mail worden ingediend.
12.7 Op de verwerking van persoonsgegevens is ook de privacyverklaring van HondenCoach Cyndi van toepassing. Hierin staat beschreven welke persoonsgegevens worden verwerkt, waarom deze worden verwerkt, hoe lang deze worden bewaard en welke rechten de opdrachtgever heeft.

Artikel 13 – Intellectueel eigendom
13.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door HondenCoach Cyndi verstrekte of ontwikkelde materialen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot lesmateriaal, trainingsschema's, oefeningen, adviezen, handleidingen, werkboeken, e-books, presentaties, foto's, video's, teksten, ontwerpen, logo's, afbeeldingen, de website en overige documenten, berusten uitsluitend bij HondenCoach Cyndi of de rechthebbende.
13.2 Alle door HondenCoach Cyndi verstrekte materialen zijn uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik door de opdrachtgever in het kader van de overeengekomen dienstverlening.
13.3 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van HondenCoach Cyndi is het de opdrachtgever niet toegestaan om materialen geheel of gedeeltelijk te kopiëren, verveelvoudigen, bewerken, publiceren, verspreiden, verkopen, verhuren, openbaar te maken of op enige andere wijze aan derden beschikbaar te stellen, tenzij dit op grond van de wet is toegestaan.
13.4 Het maken van geluidsopnamen, beeldopnamen, foto's of video-opnamen tijdens trainingen, workshops, groepswandelingen of andere activiteiten is uitsluitend toegestaan na voorafgaande toestemming van HondenCoach Cyndi en met inachtneming van de privacy van andere deelnemers.
13.5 Het gebruik van de handelsnaam, het logo, de huisstijl of andere herkenbare uitingen van HondenCoach Cyndi voor commerciële of promotionele doeleinden is uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van HondenCoach Cyndi.

©2026 HondenCoach Cyndi. Alle rechten voorbehouden.

13.6 Indien HondenCoach Cyndi tijdens de dienstverlening documenten, adviezen, trainingsschema's of andere materialen verstrekt, blijven alle intellectuele eigendomsrechten daarop volledig berusten bij HondenCoach Cyndi. Het verstrekken van deze materialen houdt geen overdracht van intellectuele eigendomsrechten in.
13.7 Indien de opdrachtgever handelt in strijd met de bepalingen van dit artikel, behoudt HondenCoach Cyndi zich het recht voor passende juridische maatregelen te nemen en, voor zover de wet dit toestaat, vergoeding te vorderen van de daardoor geleden schade.

Artikel 14 – Klachten
14.1 HondenCoach Cyndi streeft ernaar haar dienstverlening met de grootst mogelijke zorg en professionaliteit uit te voeren. Indien de opdrachtgever desondanks een klacht heeft over de dienstverlening, wordt verzocht deze zo spoedig mogelijk kenbaar te maken.
14.2 Klachten dienen schriftelijk te worden ingediend per e-mail of per post, onder vermelding van de naam van de opdrachtgever, een duidelijke omschrijving van de klacht en, indien mogelijk, de datum waarop de klacht betrekking heeft.
14.3 HondenCoach Cyndi zal de ontvangst van de klacht zo spoedig mogelijk bevestigen en zich inspannen om de klacht zorgvuldig te onderzoeken en binnen een redelijke termijn inhoudelijk te beantwoorden.
14.4 Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op, tenzij HondenCoach Cyndi hiermee schriftelijk instemt of de wet anders bepaalt.
14.5 Partijen zullen zich inspannen om een klacht in onderling overleg op te lossen voordat verdere juridische stappen worden overwogen.
14.6 Indien een klacht betrekking heeft op een situatie tijdens een training, workshop, groepswandeling of andere activiteit, wordt de opdrachtgever verzocht deze, indien redelijkerwijs mogelijk, direct of zo spoedig mogelijk na afloop van de activiteit te melden, zodat HondenCoach Cyndi de situatie kan beoordelen en waar mogelijk direct een passende oplossing kan bieden.
14.7 Het indienen van een klacht geeft de opdrachtgever geen recht op restitutie, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, tenzij HondenCoach Cyndi hiermee schriftelijk instemt of de wet anders bepaalt.

Artikel 15 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter
15.1 Op alle overeenkomsten, offertes, aanbiedingen en overige dienstverlening van HondenCoach Cyndi is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
15.2 Partijen zullen zich inspannen om een geschil eerst in onderling overleg op te lossen voordat een beroep wordt gedaan op de rechter.
15.3 Indien een geschil niet in onderling overleg kan worden opgelost, wordt het voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

©2026 HondenCoach Cyndi. Alle rechten voorbehouden.

Artikel 16 – Slotbepalingen

16.1 HondenCoach Cyndi behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Gewijzigde algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op reeds gesloten overeenkomsten, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen of de wet anders bepaalt.

16.2 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of anderszins onafdwingbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval de betreffende bepaling vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling, voor zover de wet dit toestaat.

16.3 In gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, wordt gehandeld overeenkomstig de geldende wet- en regelgeving en de algemeen geldende regels van redelijkheid en billijkheid.

16.4 Deze algemene voorwaarden treden in werking op 1 september 2026 en zijn van toepassing op alle overeenkomsten die vanaf die datum worden gesloten.

~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~

©2026 HondenCoach Cyndi. Alle rechten voorbehouden.
~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~